

WMHE 106

ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ BG

ПЕРАЛНА МАШИНА

*Преди да включите пералнята, моля прочетете внимателно
настоящата инструкция за експлоатация!*

СЪДЪРЖАНИЕ

Общи информации.....	3
Указания относно безопасността.....	4
Инсталиране на пералнята.....	8
Значение на символите върху етикетите на облеклото.....	10
Описание на пералнята.....	11
Описание на панела за управление.....	12
Указания при експлоатация.....	18
ГАРАНЦИЯ.....	21



Този уред е маркиран със задраскан контейнер за отпадъци в съответствие с Европейската директива **2012/19/UE** и с полския закон за изхабено електрическо и електронно оборудване.

След определеният период за използване маркираното по този начин оборудване не може да бъде изхвърлено заедно с другите отпадъци от домакинството.

Потребителите са длъжни да го предадат на специализирана фирма, която се занимава със събиране на изхабено електрическо и електронно оборудване.

Местните пунктове за събиране на такова оборудване, магазини и други единици създават подходяща система, която позволява обезвреждане на този вид оборудване. Подходящото третиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване помага за избягване на вредни за човешкото здраве и околната среда последици, произтичащи от наличието на опасни вещества, както и неправилно съхранение и обработка на такова оборудване.

ОБЩИ ИНФОРМАЦИИ

Уважаеми Потребители

От днес прането ще стане по-лесно от всякога. Пералната машина Hansa съчетава изключително лесно обслужване и идеална ефективност на пране. След като прочетете инструкцията за употреба на пералната машина, обслужването на уреда няма да бъде трудно.

Пералната машина, която е напуснала завода, преди да бъде пакетирана, е била старателно тествана за безопасност и функционалност на стендовете за тестване. Поради това в пералната машина може да има следи от влага или вода.

С цел предотвратяване на неправилно използване преди включване на пералната машина, моля, прочетете внимателно настоящата инструкция за употреба и стриктно спазвайте посочените в нея указания и препоръки.

Инструкцията трябва да бъде запазена и съхранявана на достъпно място така, че при необходимост винаги да бъде под ръка. Спазвайте правилата за безопасност от инструкцията за употреба, за да избегнете нещастни случаи.



Внимание!

Пералната машина е предназначена само за домашна употреба за пране на текстилни материали и облекло, предназначени за подходящи за машинно пране.

Използване

- Използвайте пералната машина само след като сте прочели настоящата инструкция.
- Забранено е използването на пералната на открито и в помещения, в които температурата е под 0°C.
- Не разрешавайте използване на пералната машина от деца или от лица, които не са прочели инструкцията за употреба.

Внимание! Температура, по-ниска от 0°C може да доведе до увреждане на пералната машина! При съхранение или транспортиране на уреда при отрицателни температури, използването на пералната машина може да започне след период на аклиматизация от 8 часа в стая с положителна температура

Декларация на производителя

Производителят декларира, че продуктът отговаря на съществени изисквания на европейските директиви, изброени по-долу:

- Директива 2014/35/ЕО за ниско напрежение
- Директива 2014/30/ЕО за електромагнетична компатибилност
- Директива 2009/125/ЕО
- Директива RoHS 2011/65/ЕО

и поради това продуктът е маркиран с **CE** и му е издадена декларация за съответствие на разположение на надзорните органи на пазара.

ПРЕПОРЪКИ ОТНОСНО БЕЗОПАСНОСТТА

Ако електрическият кабел на уреда е повреден, той трябва да бъде подменен от производителя или от специализиран сервиз с цел предотвратяване на токов удар.

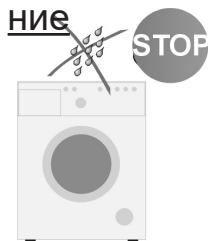
Перилни препарати Използвайте само перилни препарати, специално предназначени за автоматични перални машини - особено при пране с програма ПАМУК. Не използвайте препарати, съдържащи разтворители, тъй като някои части на пералната машина могат да се повредят или да отделят токсични газове. Има също така опасност от запалване или експлозия.

Начало на прането Да не се допуска падането на нежелани елементи вътре в уреда. Задължително трябва да се уверите, че всички джобове на дрехите са празни и всички ципове и копчета са закопчани. Малки, свободни елементи поставяйте в плик за пране или калъфка за възглавница, тъй като те могат да бъдат повредени или да доведат до повреда на барабана и вътрешния резервоар. В барабана на пералната машина може да зареждате само толкова пране, колкото е определил производителят.

ПРЕПОРЪКИ ОТНОСНО БЕЗОПАСНОСТТА

Панел за управление

Предпазвайте панела за управление от достъпа на вода.



Не поставяйте изпраните дрехи върху пералнята!

Транспорт-и-ровка

Преди да започнете действия свързани с транспорта, изключете пералната машина от електрическата мрежа. По време на транспорт трябва да обезопасите пералнята с обезопасителните елементи за транспорт и да блокирате уреда. Вижте раздел ИНСТАЛИРАНЕ НА ПЕРАЛНЯТА.

Транспортирайте пералнята само в изправено положение.

Информационна табелка

Информационната табелка с основните данни за пералната машина се намира в горната, задна част на корпуса.

Изгаряния

По време на работа вратата и люкът на пералнята са горещи. Не разрешавайте на децата да пребивават близо до пералнята.

ПРЕПОРЪКИ ОТНОСНО БЕЗОПАСНОСТТА

Проверка на стабилността

След поставяне и нивелиране на машината винаги проверявайте, дали машината е стабилна и стои на всичките четири крака.

Проверката се извършва чрез натискане върху всеки ъгъл на пералната машина и наблюдение, дали уредът се клати. Правилното поставяне и нивелиране на уреда е условието за безопасна, дългосрочна и безаварийна работа.

Внимание! Преди включване изчакайте 3 часа, нивелирайте и деблокирайте пералнята.

Внимание! Неправилното нивелиране, а по-специално липсата на стабилност може да доведе до преместване на пералната машина по време на работа.

Не се разрешава използване на пералната машина без надзор от деца и лица с ограничени физически, умствени и сетивни възможности, които не притежават опит и познания, докато не бъдат обучени и запознати с инструкцията за експлоатация на уреда.

Не разрешавайте на децата да си играят с уреда.

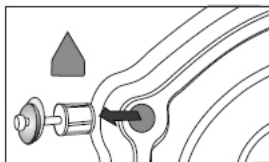
Извеждане от експлоатация

С оглед на безопасност износената перална машина трябва да се изведе от експлоатация като негодна за употреба. Първо, извадете захранващия кабел от контакта, а след това отрежете захранващия кабел. След това трябва да следвате местните действащи разпоредби относно изхвърлянето на отпадъци.

Деца под 3-годишна възраст не бива да използват уреда, освен ако са под постоянен надзор на възрастен.

ИНСТАЛИРАНЕ НА ПЕРАЛНАТА МАШИНА

I. Премахване на осигурителните елементи при транспорт (запазете тези елементи за използване, например при следващ транспорт).



- Отвъртете с ключ 4-те винта на блокадите.
- Извадете от гнездата гумено-пластмасовите транспортни подпори заедно с шайбите и винтовете.
- Маскирайте отворите с капачките, които са приложени в комплект с уреда.

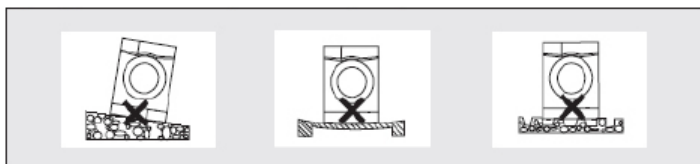


Преди да стартирате пералнята, задължително трябва да премахнете транспортните осигурителни елементи!

II. Поставяне и нивелиране на пералнята



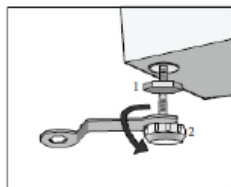
Не поставяйте пералнята върху килим!
Повърхността на пода не може да бъде нито вдлъбната, нито под наклон!
Обърнете внимание на формата на пода, така, че цялата тежест на пералнята да пада върху краката (не върху корпуса)!



- Поставете пералнята върху твърда и равна повърхност.
- Разхлабете пластмасовата шайба (1)
- Нивелирайте уреда чрез завъртане/развъртане на крачетата (2)
- Блокирайте с шайбата (1)

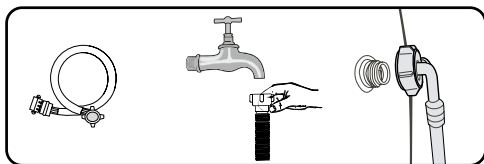


След поставянето на пералнята трябва да проверите нейната стабилност. За тази цел трябва да натиснете върху всеки ъгъл на уреда и да проверите, дали уредът се клати!



ИНСТАЛИРАНЕ НА ПЕРАЛНАТА МАШИНА

III. Свързване към водопроводната мрежа



За присъединяване на пералнята към водопроводната система моля, използвайте нови, цели маркучи, които са в комплект с пералната машина. Използването на употребявани маркучи е забранено.

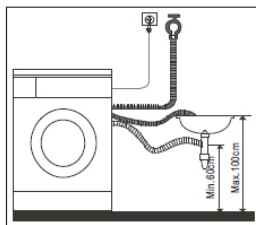
Захранващият маркуч с уплътнението се намира в барабана на пералнята.



Налягане на водата минимум 0,05 MPa (0,5 bar), макс. 1 MPa (10 bar). Пералнята трябва да бъде присъединена към студената вода.

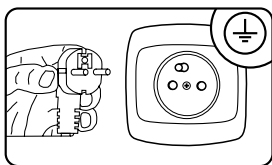
- моля, уверете се, че маркучът не е усукан или огънат,
- моля, уверете се, че връзките на захранващия маркуч и крана са уплътнени,
- моля, проверявайте редовно състоянието на захранващия маркуч.

IV. Отвеждане на водата



Маркучът за изпускане на мръсната вода се намира отзад на пералната. Маркучът за отвеждане на водата трябва да бъде така разположен, че да не се премества по време на работа на пералнята (за тази цел трябва да се използва коляното, както е показано по-долу). Накрайникът на отвеждащия маркуч не бива да се поставя твърде дълбоко в отвора за отвеждане на водата!








V. Свързване към електрическата мрежа







- Свързването на пералната машина към електрическата мрежа (мрежов контакт) трябва да се намира на достъпно и удобно за потребителя място!
- Пералната машина трябва да бъде свързана към електрическата мрежа само чрез правилно инсталиран и заземен контакт!
- Забранено е използването на удължители!
- За подмяна на увреден захранващ кабел моля, обърнете се към оторизиран сервис.
- В захранващата верига на пералната машина трябва да бъде инсталиран предпазител 10A.

ЗНАЧЕНИЕ НА СИМВОЛИТЕ ВЪРХУ ЕТИКЕТА НА ДРЕХИТЕ





I. Прање

			
изваряване при температура 90°C	нормално, пране при температура 60°C	нормално, пране при температура 40°C	Да НЕ се пере!
			
деликатно пране		ръчно пране	

II. Химическо чистене

			
химическо чистене с произволен разтворител	химическо чистене с произволен разтворител, с изключение на TRI	химическо чистене само с бензин	да НЕ се използва химическо чистене!

III. Сушене в барабанна сушилня

			
нормално	икономично	бързо	да НЕ се суши!

IV. Гладене

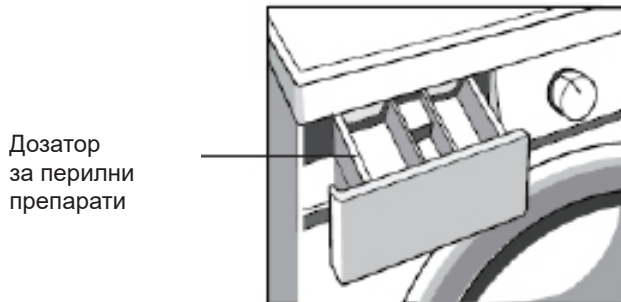
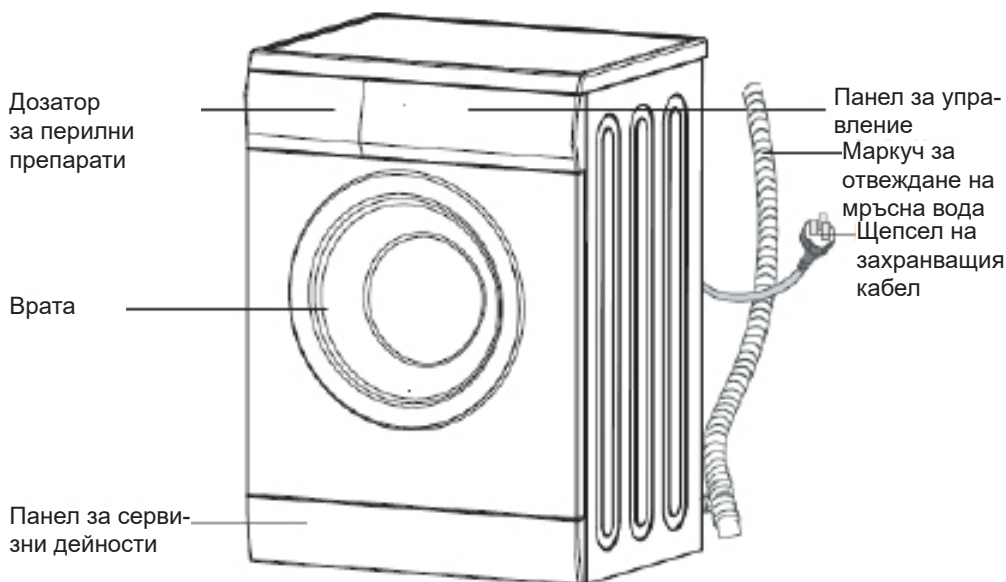
			
110°C	150°C	200°C	да НЕ се глади!



Избирайки програмата за пране, обърнете внимание на означенията върху етикетите на дрехите.

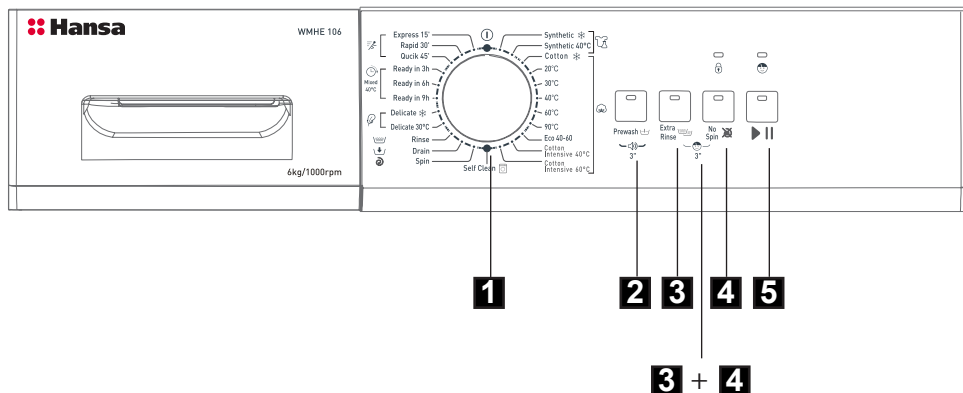
ОПИСАНИЕ НА ПЕРАЛНАТА МАШИНА

Описание на пералната машина



■ Аксесоари





1. Програматор

Потребителят може да избере желаната програма за пране в зависимост от степента на замърсяване, вида и размера на прането, което осигурява по-добри резултати от работата на уреда и по-ефективно изпиране. След стартиране на програмата няма възможност за промяна на параметрите на зададената по-рано програма с помощта на въртящото копче на програматора.

2. Предпране

Функцията е предназначена за пране на силно замърсено бельо. Добавена е и функция за предпране на облекло. С цел постигане на желаните резултати от прането трябва да добавите перилен препарат към предпрането. Функцията „Предпране“ осигурява едно допълнително пране преди основното пране.

3. Допълнително изплакване

Използва се предимно за пране на бельо и облекло, за които е важно да се минимизира остатъка от перилни препарати. След избирането на тази функция към зададената програма се добавя още едно изплакване. В резултат облеклото е по-добре изплакнато. Функцията добавя към цикъла на пране едно допълнително изплакване.

4. Изключена центрофуга

След избиране на тази функция пералната машина няма да центрофугира прането.

5. Бутон СТАРТ/ПАУЗА

Бутонът „Старт/Пауза“ е предназначен за стартиране на цикъла на пране и позволява на потребителя да прекъсне работата на пералнята в произволен момент. По време на работата на пералнята мига съответният символ на програмата, сигнализирайки дадената фаза на програмата за пране. В режим „Пауза“ символите не мигат, а светят с постоянна светлина. Функцията „Пауза“ може да бъде използвана за наakisване на прането. Когато стартирате избраната програма, изчакайте около 10 минути и след това натиснете бутон „Старт/Пауза“. След изтичане на времето за наakisване е необходимо отново да натиснете бутон „Старт/Пауза“ и пералнята ще продължи изпълнението на програмата. Наakisването помага за подобряване на ефекта на прането на силно замърсени дрехи.

3+4. Родителски контрол (Child lock)

Можете да изберете тази функция, за да предотвратите ситуации, при които нежелана намеса на децата в управлението на пералнята ще направи невъзможна нейната работа. В този случай ще бъде активен само бутон „Изключи“. След натискане на бутон „Включи/Изключи“ пералнята ще се изключи. С повторно натискане на бутона пералнята ще запамети блокирането на старта и избраната програма.

По време на програмиране на прането натиснете едновременно за 3 секунди бутоните „3“ и „4“. Ще чуете звуков сигнал. Бутон „Старт/Пауза“ и дръжката на вратата са блокирани. За да деблокирате уреда, трябва да натиснете едновременно за 3 секунди двата бутона: ще чуете звуков сигнал. След изключване на захранването блокадата на старта също ще бъде изключена. След завършване на всички програми пералнята няма да бъде деблокирана.

Включване/Изключване на звука

Уредът е оборудван с допълнителна функция за звуков сигнализатор. След деактивиране на сигнализатора на звука функцията ще бъде изключена.

След включване на пералнята трябва да задържите за 3 секунди бутон „Предпране“: звуковата сигнализация ще бъде изключена. За да включите отново звуковата сигнализация, трябва още веднъж да натиснете за 3 секунди бутон „Temp.&Spin“. Настройката е активна до края на програмата. Предупреждение: След изключването на функцията за звукова сигнализация сигнализаторът на звук ще бъде неактивен до следващото активиране.

Функция за отстраняване на пяна.

Функция за контролиране на пяната: Прекомерно количество пяна се получава при използването на твърде голямо количество перилен препарат, което оказва неблагоприятно въздействие върху ефекта от прането и изплакването. Процедурата базира на автоматичен контрол на количеството пяна и автоматично включване на една процедура за отстраняване на пяна в момента на детекция на нейното прекомерно количество.

I. Избор на програма

1. Поставете прането в пералнята и добавете перилен препарат.
2. Завъртете дръжката и изберете програма в съответствие с таблицата на програмите.
3. При необходимост изберете допълнителни функции.
4. Натиснете бутон „Старт/Пауза“.



II. Завършване на прането

1. Пералнята ще сигнализира със звуков сигнал завършването на цикъла на пране и диодът „Старт/Пауза“ ще започне да мига.
2. Затворете крана на водата.
3. Изключете пералнята с помощта на главния бутон за изключване ①.
4. Изключете пералнята от захранването.
5. Отворете вратата на барабана и извадете прането.

III. Изтриване и смяна на програмата

За да спрете цикъла на пране, трябва в продължение на 3 секунди за натиснете бутон Старт/Пауза. След това можете отново да изберете необходимата програма за пране.

РЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ

Индикатор					Описание	Причина	Начин на отстраняване на проблема
		Пауза/Старт	Не центрофутира	Не светва	Проблем със затваряне на отделението.	Вратата не е затворена.	След затваряне на вратата включете отново пералнята. Ако проблемът не е отстранен, моля, обърнете се към сервизен център.
Мига	Не светва	Не светва	Не светва	Не светва	Проблем при захранването с вода по време на пране (захранването с вода продължава повече от 7 минути).	Затворен кран или ниско налягане на водата. Замърсен филтър на вентила за захранване с вода. Усукан или огънат маркуч за захранване с вода. Липса на вода във водопроводната мрежа	Отворете крана или изчакайте до възстановяване на нормалното захранване с вода. Проверете филтъра на захранващия вентил. Изправете захранващия маркуч. Проверете останалите кранове в помещението. Ако проблемът не е отстранен, моля, обърнете се към сервизен център.
Не светва	Не светва	Не светва	Мига	Не светва	Проблем при отвеждане на водата по време на пране (отвеждането на водата продължава повече от 3 минути).	Усукан, огънат или замърсен маркуч за отвеждане на водата. Замърсена помпа за отвеждане на водата.	Почистете и изправете маркуча за отвеждане на водата. Почистете филтъра на помпата. Ако проблемът не е отстранен, моля, обърнете се към сервизен център.

В случай на появата на други проблеми, моля, обърнете се към сервизен център.

РЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ

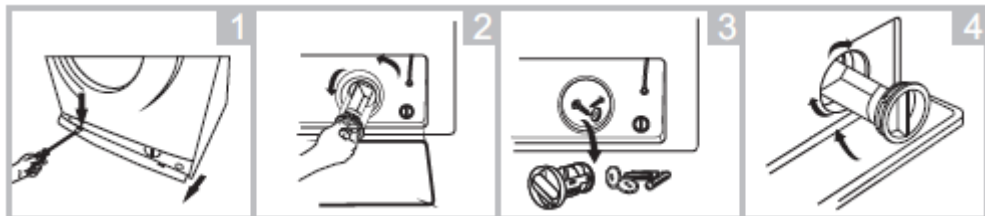
Проблем	Причина	Начин на отстраняване на проблема
Пералнята не се включва.		Уверете се, че вратата е затворена. Уверете се, че щепселът е поставен правилно в контакта. Уверете се, че кранът е отворен. Уверете се, че бутонът „Старт/Пауза“ е натиснат. Уверете се, че бутонът „Вкл.Изкл.“ е натиснат.
Вратата не се отваря	Активирана е функцията блокада на уреда.	Изключете пералнята от електрическата мрежа.
Водата не се загрева	Повреден датчик на температурата NTC, изхабена нагревателна част.	Може да се пере със студена вода. Да не се пере с функция загреване. Трябва да се обърнете към сервизен център.
Изтичане на вода	Неуплътнено съединение на маркуча за отвеждане на вода от пералнята или на маркуча за захранване с вода към пералнята. Замърсен маркуч за отвеждане на водата.	Проверете и присъединете правилно маркучите за отвеждане и захранване с вода. Почистете отвеждащия маркуч, при необходимост повикайте специалист.
Под пералнята изтича вода	Неправилно свързан маркуч за захранване с вода. Изтичане на вода от отвеждащия маркуч.	Свържете правилно захранващия маркуч. Подменете отвеждащия маркуч.
Диодът или дисплеят не светват.	Разединено захранване. Повредена платка на програматора. Проблем при свързването на кабелите.	Уверете се, че пералнята е свързана правилно и щепселът е поставен правилно в контакта. Ако е така, трябва да се обърнете към сервизен център.
В дозатора е останал перилен препарат.	Праха за пране се е намокрил и се е сбил на буци.	Почистете и подсушете дозатора. Използвайте течен перилен препарат или специален препарат за пране в барабани перални машини.
Неефикасно пране	Твърде мръсно облекло. Твърде малко количество перилен препарат.	Изберете съответната програма. Добавете съответното количество перилен препарат в съответствие с указанията върху опаковката на препарата.
Прекомерен шум, силни вибрации		Уверете се, че осигурителните елементи за транспорт са отстранени (винтове за транспорт). Уверете се, че уредът стои върху равна повърхност. Уверете се, че в пералнята няма никакви чужди предмети. Уверете се, че пералнята е нивелирана.

ПОЧИСТВАНЕ



За почистване на корпуса и пластмасовите части на уреда никога не използвайте разтворители и остри абразивно почистващи средства (например прахове или почистващо мляко)! Да се използват само деликатни течни почистващи средства и меки кърпи. Не използвайте гъби.

1. Почистване на помпата



●Отворете сервисния панел

●Отвинтете капака на помпата

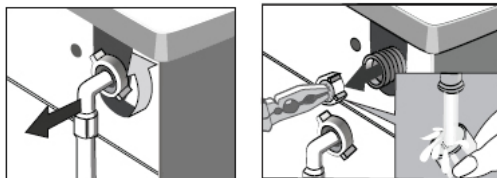
●Снете капака на помпата

●Затворете сервисния панел



Повторен монтаж на филтъра в обратна последователност.

II. Почистване на крана на водата

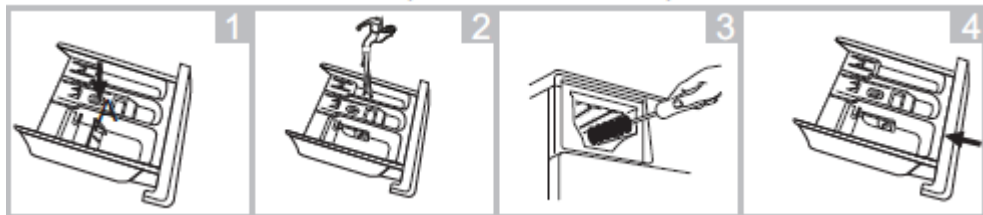


- Демонтирайте маркуча захранващ с вода
- Хванете с клещи щифта на мрежестия филтър
- Извадете и почистете филтъра (с помощта на четка)



Повторен монтаж на филтъра в обратна последователност.

III. Почистване на отделението/контейнера за перилен препарат - трябва да се почистват най-малко веднъж месечно.



●Извадете контейнера (натиснете докрай ограничителя за изваждане).

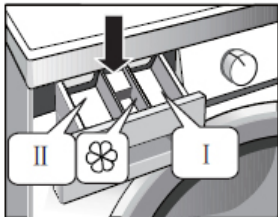
●Измийте под течаща вода (с помощта на четка или кърпа).

●Поставете контейнера обратно на мястото му.




УКАЗАНИЯ ЗА ПРАНЕ

Препоръчва се използване на перилни препарати с общо предназначение на прах или течни за пълния температурен диапазон и в съответствие с препоръките на производителя на препаратата, посочени върху опаковката.

I. Перилни препарати и омекотители



▶ Перилни препарати

- Спазвайте препоръките на производителя на перилния препарат.
- Сипете праха за пране или течния препарат за пране в контейнера, обозначен със символ .
- Праха за предпране трябва да сипете в контейнера, обозначен със символ .
- При използването на омекотители трябва да спазвате указанията на производителя на препаратата.
- Омекотителят трябва да се добави в средния контейнер, обозначен със символ .

Не се препоръчва надвишаване на обозначеното максимално ниво на контейнера. Даденият препарат ще бъде използван при последното пране.

II. Първо пране

▶ Преди първия цикъл на пране трябва да извършите един цикъл при висока температура без дрехи в съответствие със следната процедура:

- Свържете пералнята към електрическата мрежа.
- Отворете крана.
- Поставете бутона на програматора върху пране при висока температура.
- Добавете съответния перилен препарат и натиснете бутон «Старт/пауза».

III. Замърсявания

▶ Упорити петна

Преди прането задължително трябва да използвате препарат за отстраняване на петна в съответствие с указанията на неговия производител.

- Силно замърсени дрехи:

По-малко количество пране наведнъж.

Добавете повече перилен препарат.

След пране на силно замърсени дрехи (например на работно облекло) или на дрехи, които оставят влакна, за почистване на пералнята

се препоръчва включване на програма

за пране при 60°C с празен барабан, например програма „ПАМУК“ или

„СИНТЕТИЧНИ ТЪКАНИ“.

- Слабо замърсени дрехи:

Вижте раздел „Спестяване“

УКАЗАНИЯ ЗА ПРАНЕ

- IV. Спестяване на електрическа енергия и вода ➤ Слабо замърсени дрехи или малко количество дрехи трябва да перете с програма „ЕКСПРЕС”. При използване на оптималното количество перилни препарати няма необходимост от допълнително изплакване.
- V. Твърдост на водата ➤ Твърдата вода причинява натрупване на котлен камък. Информация за твърдостта на водата може да бъде получена от най-близката водоснабдителна станция. Препоръчително е да се използват омекотители за вода за всяко пране.
- VI. Изключване на захранването ➤ Изключването на пералнята от захранването или отпадането на напрежението не води до изтриване на програмата. Програмата се съхранява и ще продължи след повторната поява на напрежение. По време на прекъсване на захранването не отваряйте вратата на пералнята.
- VII. Зареждане: ➤ Максималната вместимост на барабана е 6.0 kg: Зареждане на дрехи в барабана, в съответствие със следните препоръки:
●памучни изделия, джинсови изделия, детско облекло – макс. пълен барабан (да не се претоварва над определената норма – това само ще влоши ефекта от прането!)
●синтетични тъкани – максимално 1/2 от барабана,
●вълна, коприна, тънки, деликатни тъкани – макс. 1/3 от барабана.
Внимание! Не претоварвайте барабана! Претоварването на барабана може да причини увреждане на праното облеклото!
- VIII. Разпределение на дрехите в барабана ➤ Пералнята е оборудвана с автоматична електронна система за контрол на равномерното разпределение на прането по време на центрофугиране. Преди да започне центрофугирането, системата проверява разположението на дрехите в барабана. Ако в началото на центрофугирането дрехите са разпределени неравномерно, системата ще опита няколкократно да промени разпределението на дрехите в барабана. Понякога пробите не са достатъчни за правилното разпределение на дрехите (в случай на пране на хавлиени пеньоари или чаршафи, в които се усукват по-малките дрехи и се образуват сбити топки). Системата може да реагира по два начина:
●да намали скоростта на центрофугиране,
●да приеме, че дрехите са твърде неравномерно разпределени и да не включи центрофугиране.
И в двата случая, след завършване на прането трябва да отворите вратата на пералнята и да подредите ръчно дрехите в барабана. Затворете вратата и отново изберете програма центрофугиране.

IX. Блокиране на вратата ➤➤ Пералнята е оборудвана с ключалка за блокиране на вратата, поради което тя не може да бъде отворена по време на цикъла на пране. След завършване на програмата за пране пералната машина автоматично отключва вратата.

X. Деликатни тъкани ➤➤ Програма:
Изберете съответната програма за пране („ДЕЛИКАТНИ ТЪКАНИ“).
Зареждане:
Не претоварвайте пералнята, макс. 1/3 от барабана, вижте раздел VII Зареждане.

XI. Дозиране ➤➤ В съответствие с препоръките на производителя на перилния препарат.
Твърде малко количество препарат:
Дрехите посивяват;
Формират се бучки мазнина, появява се котлен камък.
Твърде голямо количество препарат:
Силна пяна;
Влошаване на качеството на прането, недостатъчно изплакване на перилните препарати от тъканите.

Най-ефективните програми по отношение на консумацията на енергия и вода обикновено са тези, които работят при по-ниски температури и за по-дълго време.

Зареждането на домакинската пералня до пълния капацитет, посочен от производителя за съответните програми, ще допринесе за спестяването на енергия и вода.

Повече информация за продукта е налична в Продуктовата База Данни на EPREL в уебсайта <https://eprel.ec.europa.eu>. Информация можете да получите чрез сканиране на QR кода от етикета или като въведете модела на продукта от етикета в браузъра EPREL <https://eprel.ec.europa.eu/>

ГАРАНЦИЯ, СЛЕД ПРОДАЖБЕНО ОБСЛУЖВАНЕ

Гаранция

Гаранционна поддръжка според гаранционната карта. Производителят не отговаря за повреди и каквито и да било щети, настъпили в резултат от неправилното използване на уреда.

Сервиз

- Производителят на оборудването препоръчва всички ремонти и дейности по настройка да се извършват от Фабричния Сервиз или от Оторизиран Сервиз на Производителя. С оглед на безопасност не бива да ремонтirate уреда самостоятелно.
- Ремонти, изпълнени от неквалифицирани лица, могат да представляват сериозна опасност за потребителя на уреда.
- Минималният срок, през който са достъпни резервните части, необходими за ремонт на уредите е 7 или 10 години, в зависимост от вида и предназначението на резервната част и е в съответствие с Регламент (ЕС) 2019/2023 на Комисията.
- Списъкът с резервните части и процедурата за тяхната поръчка са достъпни в уебсайта на производителя, вносителя или упълномощения представител.
- Минималният срок на валидност на гаранцията на уреда, предоставена от производителя, вносителя или упълномощения представител е посочен в гаранционната карта.
- Уредът губи своята гаранция в случай на извършени самостоятелни адаптации, модификации, нарушения на пломбите или на други обезопасителни средства на съоръжението или на негови части и на други своеволно въведени промени в съоръжението, които са в несъответствие с инструкцията за обслужване.

Заявка за ремонт и помощ в случай на повреда

Ако уредът изисква ремонт, трябва да се свържете със сервиз. Адресните данни на сервиза, както и телефонният номер за контакт са посочени в гаранционната карта. Преди да се свържете със сервиза, трябва да пригответе серийния номер на уреда, посочен върху информационната табелка. За Ваше удобство можете да го запишете по-долу:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

